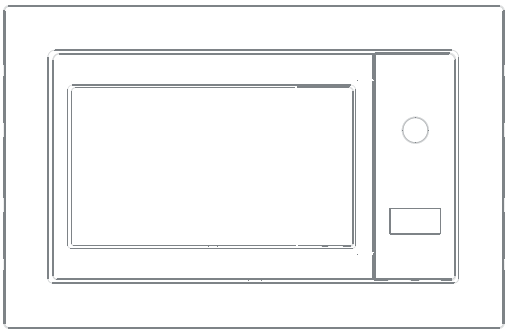
GRÖNER

MANUAL DE INSTRUCCIONES



HORNO MICROONDAS

QM25TM

NO UTILICE ESTE PRODUCTO HASTA QUE HAYA LEÍDO
ESTE MANUAL DE INSTRUCCIONES

ÍNDICE

02 Bienvenida y garantía

03 Instrucciones de seguridad y advertencias

05 Precauciones

06 Utensilios

08 Descripción del artefacto

08 Información técnica

09 Instalación

14 Instrucciones de uso

20 Limpieza y mantención

21 Tener en cuenta

22 Servicio Técnico y contacto Gröner

BIENVENIDA

Estimado cliente:
Gracias por comprar nuestro horno microondas, que está diseñado para ser usado fácilmente y acompañarle por largo tiempo en sus preparaciones culinarias.
Antes de usar su nuevo producto, por favor lea rigurosamente este manual de instrucciones y guárdelo para futuras referencias.

GARANTÍA

Su producto viene con una póliza de garantía de nuestro Servicio Técnico Oficial. Por favor lea las condiciones que se detallan en aquella póliza y conserve su boleta como comprobante de compra para asegurarse de no perder su garantía.

Su producto cuenta con un año de garantía desde la fecha de compra. Mantenga el recibo, ya que puede ser requerido por nuestro Servicio Técnico al momento de hacer valer su garantía.

Si su producto venía incluido en la compra de un departamento, la garantía tendrá al menos un año de duración a partir de la fecha de recepción final del departamento. Algunos proyectos cuentan con garantía extendida, puede averiguar su vigencia tomando contacto con nosotros.

Para hacer valer la garantía, debe presentar el documento de recepción final (acta de entrega).

La instalación de su producto debe ser realizada únicamente por nuestro Servicio Técnico Autorizado o por instaladores autorizados por la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC).

La instalación por parte de particulares no autorizados puede causar la pérdida de la garantía del producto. Los daños y perjuicios a personas, animales, y/o propiedad como resultado de una instalación defectuosa, son de exclusiva responsabilidad del usuario.

Ante cualquier duda con respecto a la vigencia de su garantía o necesidad de atención, contáctese con nosotros, al **(+56) 2 22180010** o al correo: **contacto@groner..cl.**

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD Y ADVERTENCIAS

Para reducir riesgo de incendio, descarga eléctrica, lesiones a personas o exposición a un exceso de energía en el horno de microondas cuando utilice su electrodoméstico, siga las precauciones básicas, incluidas las siguientes:

01. Este aparato no está diseñado para ser utilizado por personas (incluidos los niños) con capacidades físicas, capacidades sensoriales o mentales, o falta de experiencia y conocimiento, a menos que hayan recibido supervisión o instrucciones sobre el uso del aparato por parte de una persona responsable de su seguridad.

02. Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no jueguen con el aparato.

03. Si el cable de alimentación está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante, su agente de servicio o personas igualmente cualificadas para evitar un peligro.

04. ADVERTENCIA: Si la puerta o los sellos de la puerta están dañados, el horno no debe operarse hasta que esté ha sido reparado por una persona competente.

05. ADVERTENCIA: Es peligroso que alguien que no sea una persona competente realice cualquier operación de servicio o reparación que involucra la remoción de una cubierta que brinda protección contra la exposición a la energía de microondas.

06. ADVERTENCIA: Los líquidos y otros alimentos no deben calentarse en recipientes sellados ya que son susceptible de explotar.

07. Este aparato está diseñado para ser utilizado en aplicaciones domésticas y similares, tales como:

- ✓ áreas de cocina para el personal en tiendas, oficinas y otros entornos de trabajo,
- ✓ casas de campo,
- ✓ por clientes en hoteles, moteles y otros entornos residenciales,
- ✓ cama y ambientes tipo desayuno.

08. Utilice únicamente utensilios que sean aptos para su uso en hornos de microondas.

09. No utilice recipientes metálicos para alimentos y bebidas durante la cocción con microondas.

10. Al calentar alimentos en recipientes de plástico o papel, vigile el horno debido a la posibilidad de ignición.

11. El horno de microondas está diseñado para calentar alimentos y bebidas. El secado de alimentos o ropa y el calentamiento de almohadillas térmicas, pantuflas, esponjas, paños húmedos y similares puede generar riesgo de lesión, ignición o fuego.

12. Si observa humo, apague o desenchufe el aparato y mantenga la puerta cerrada para sofocar cualquier llama.

13. El calentamiento de bebidas por microondas puede provocar una ebullición eruptiva retardada, por lo tanto, se debe tener cuidado al manipular el recipiente.

14. El contenido de los biberones y los tarros de comida para bebés debe agitarse o removerse y controlar de temperatura antes del consumo, para evitar quemaduras.

15. Los huevos con cáscara y los huevos duros enteros no deben calentarse en hornos de microondas ya que pueden explotar, incluso después de que haya finalizado el calentamiento por microondas.

16. El marco y el sello de la puerta y las partes vecinas deben limpiarse cuidadosamente con un paño húmedo cuando estén sucias.

17. El horno debe limpiarse con regularidad y eliminarse los restos de comida.

18. No mantener el horno en condiciones limpias podría provocar el deterioro de la superficie que podría afectar adversamente la vida útil del aparato y posiblemente resultar en una peligrosa situación.

19. El aparato no debe limpiarse con un limpiador a vapor.

20. Durante el uso, el aparato se calienta. Se debe tener cuidado para evitar tocar los elementos calefactores dentro del horno.

21. ADVERTENCIA: Las piezas accesibles pueden calentarse durante el uso. Los niños pequeños deben mantenerse alejados.

22. No use limpiadores abrasivos fuertes o raspadores de metal afilados para limpiar el vidrio de la puerta del horno, ya que pueden rayar la superficie, lo que puede provocar la rotura del vidrio.

23. PRECAUCIÓN: Si el dispositivo funciona en modo combinado. los niños sólo deben utilizar el horno bajo la supervisión de un adulto debido a las temperaturas que se generan.

24. PRECAUCIÓN: Para una correcta instalación, consulte el ítem "instalación".

25. PRECAUCIÓN: Antes de realizar cualquier operación de mantenimiento, desconecte el aparato de la alimentación.

26. PRECAUCIÓN: Antes de realizar cualquier operación de limpieza, desconecte el aparato de la alimentación. No debe sumergir el aparato. No utilice productos abrasivos para la limpieza de las piezas o accesorios que están en contacto con alimento.

27. Contenidos de mamaderas y frascos de comida para bebés deben ser revueltos o removidos y la temperatura revisada antes de su consumo, para evitar quemaduras.

28. Líquidos y otros alimentos no deben calentarse en recipientes sellados, ya que pueden explotar. Utilice únicamente utensilios adecuados para un horno microondas.

29. El aparato no debe instalarse detrás de una puerta decorativa; esto podría provocar su sobrecalentamiento.

30. Retire los alambres de amarre y manillas metálicas de cualquier recipiente/bolsa de papel o plástico antes de introducirlos en el horno.

PRECAUCIONES

Evitar la posible exposición de energía excesiva de microondas

- No intente operar este horno con la puerta abierta, ya que esto puede resultar en una exposición dañina a energía de microondas. Es importante no romper o manipular los enclavamientos de seguridad.
- No coloque ningún objeto entre la pared frontal del horno y la puerta. Tampoco permita que se acumule suciedad o residuos de limpiadores en superficies de sellado.
- Si la puerta o los sellos están dañados, el horno no debe ser operado hasta que haya sido reparado por el Servicio Técnico Autorizado.
- El horno no deberá ser ajustado, ni reparado por nadie, excepto por personal de servicio calificado apropiadamente.
- Si el horno microondas no se mantiene en buen estado de limpieza, su superficie puede degradarse hasta afectar la vida útil del aparato y provocar una situación peligrosa.

Instalación conectado a tierra

Este aparato debe estar conectado a tierra. En caso de cortocircuito eléctrico, la conexión a tierra reduce el riesgo de descarga eléctrica al proporcionar un cable de escape para la corriente. Este aparato está equipado con un cable y un enchufe de conexión a tierra. El enchufe debe estar enchufado en un tomacorriente que esté correctamente instalado y conectado a tierra. Consulte a un electricista o técnico calificado si las instrucciones de conexión a tierra no se comprenden por completo o si existen dudas sobre si el aparato está conectado a tierra correctamente. En caso de necesitar un cable de extensión, use solo uno de 3 hilos.

01. Se proporciona un cable de alimentación corto para reducir los riesgos resultantes de enredarse o tropezarse con un cable más largo.

02. Si se usa un cable largo o un cable de extensión:

    - La calificación eléctrica del cable o el cable de extensión debe ser igual o superior a la calificación eléctrica del aparato.
    - El cable de extensión debe ser un cable de 3 hilos con conexión a tierra.

03. El cable largo debe estar puesto de modo que no se cuelgue sobre el mesón o sobre la mesa, donde los niños puedan tirar de él o tropezarse con él sin querer.

ADVERTENCIA:

– Tocar algunos de los componentes internos puede causar lesiones personales graves o la muerte. No desarme este aparato.
– El uso inadecuado de la conexión a tierra puede provocar una descarga eléctrica. No lo utilice hasta que el electrodoméstico esté correctamente instalado y conectado a tierra.

UTENSILIOS

Consulte las instrucciones en *"materiales que puede utilizar en el microondas o que deben evitarse en el microondas"*. Puede haber ciertos utensilios no metálicos que no son seguros para usar en el microondas. En caso de duda, puede probar el utensilio en cuestión siguiendo el procedimiento a continuación.

Prueba de utensilios:

01. Llene un recipiente apto para microondas con 1 taza de agua fría (250 ml), junto con el utensilio en cuestión.

02. Cocine a máxima potencia durante 1 minuto.

03. Sienta el utensilio con cuidado. Si el utensilio está caliente, no lo use para cocinar en el microondas.

Materiales que se pueden utilizar en el horno microondas.

Plato para dorar	Siga las instrucciones del fabricante. El fondo del plato para dorar debe estar al menos 5 mm. por encima del plato giratorio. El uso incorrecto puede hacer que la plataforma giratoria se rompa.
Vajilla	Solo segura para microondas. Siga las instrucciones del fabricante. No use platos trizados o picados.
Frascos de vidrio	Siempre retire la tapa. Solo use para calentar comida hasta que esté tibia. La mayoría de los frascos no son resistentes al calor y pueden romperse.
Cristalería	Solo cristalería resistente al calor de horno. Asegúrese que no tenga bordes metálicos. No use cristalería trizada o picada.
Bolsa de cocción	Siga las instrucciones del fabricante. No cierre con alambre de amarre. Asegúrese de abrir cortes para dejar escapar el vapor.
Platos y vasos de papel	Utilice para cocción/calentamiento de poca duración. Utilice con supervisión por periodos cortos.
Toalla de papel	Utilice para cubrir la comida para recalentar y para absorción de grasas. Utilice con supervisión por periodos cortos.
Papel mantequilla	Utilice como cobertor para prevenir salpicaduras o como envoltura para cocer al vapor.
Plástico	Sólo seguro para microondas. Debería estar etiquetado como "seguro para microondas". Algunos contenedores plásticos se ablandan cuando los alimentos de adentro se calientan. "Bolsas para hervir" y bolsas plásticas bien selladas deberían tener pequeñas perforaciones para que se ventile.

UTENSILIOS

Alusa plástica	Solo seguro para microondas. Utilice para cubrir los alimentos durante la cocción para retener la humedad. No permita que toque los alimentos.
Termómetros	Solo seguro para microondas. Termómetro para carne y caramelo.
Papel encerado	Utilice solo como cubierta para prevenir salpicaduras y retener humedad.

Materiales a evitar en horno microondas.

Bandeja de aluminio	Puede causar arco eléctrico. Transfiera alimentos a plato apto para microondas.
Caja de cartón con mango metálico	Puede causar arco eléctrico. Transfiera alimentos a plato apto para microondas.
Utensilios metálicos	El metal protege la comida de la energía microondas. Se puede causar la formación de arcos.
Cintas metálicas	Puede causar fuego y formación de arcos.
Bolsas de papel	Puede causar fuego en el horno microondas.
Plumavit plástica	El plumavit, al exponerse a altas temperaturas, puede derretirse o contaminar el contenido.
Madera	La madera se puede secar y podría trizarse o romperse.

DESCRIPCIÓN DEL ARTEFACTO

01. Panel de control (fig.01).

02. Eje del plato giratorio.

03. Montaje anillo del plato giratorio.

04. Bandeja de vidrio.

05. Ventana de observación.

06. Montaje de la puerta.

07. Sistema de bloqueo de seguridad.

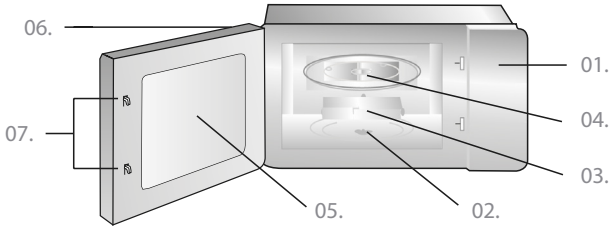
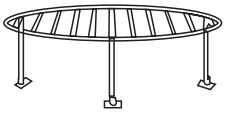


fig. 01



Rejilla Grill

INFORMACIÓN TÉCNICA

Modelo	QM25TM
Voltaje nominal	220V / 50Hz
Potencia entrada nominal	1450W
Potencia salida nominal	900W
Potencia entrada nominal (Grill)	1200W
Capacidad del horno	25L
Dimensiones externas	595 x 370 x 386 mm

INSTALACIÓN

Instalación del horno microondas

01. Asegúrese de retirar todos los materiales de embalaje del interior y la parte superior del horno. Retire cualquier película protectora que se encuentre en la superficie del gabinete del horno de microondas. No retire la cubierta de mica blanca clara que está unida a la cavidad del horno para proteger el magnetrón.

02. Compruebe que el horno no presente daños, como por ejemplo que la puerta esté mal alineada o deformada, que las juntas de la puerta y la superficie de obturación estén dañadas, que las bisagras y los pestillos estén rotos, flojos o que haya abolladuras en el interior de la cavidad o en la puerta. Si detecta algún daño, no ponga en funcionamiento el horno y póngase en contacto con personal técnico calificado.

03. Este horno está diseñado únicamente para uso integrado. No está diseñado para uso encima de mesón ni para uso dentro de un gabinete.

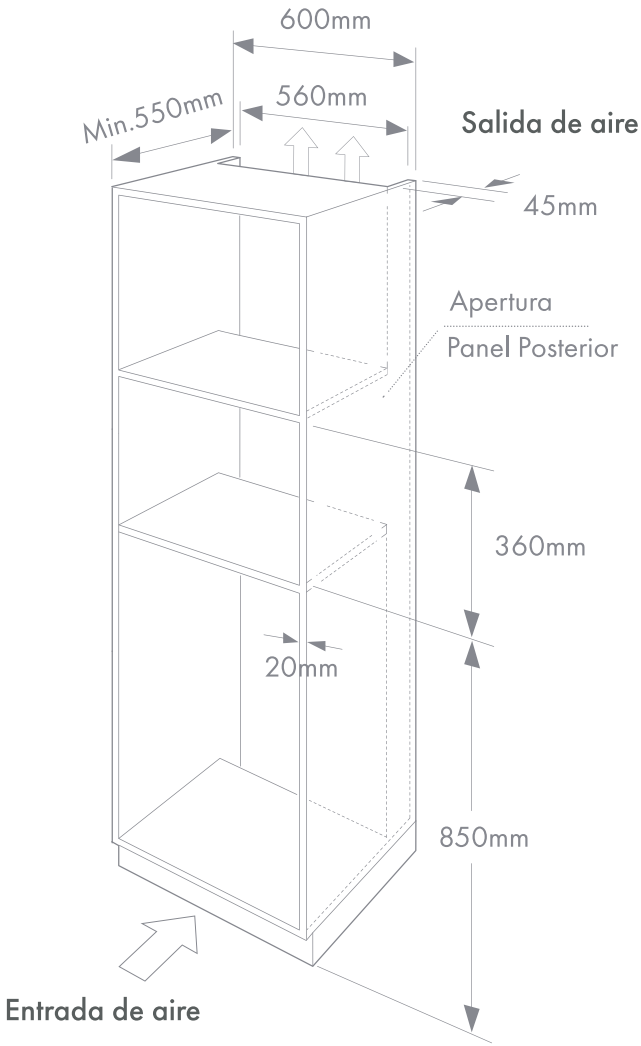
04. El aparato se puede instalar en un gabinete de pared de 60 cms de ancho y al menos 55 cms de profundidad.

05. El aparato está equipado con un enchufe y solo debe conectarse a un enchufe con toma de tierra correctamente instalada.

06. La tensión de red debe corresponder a la tensión especificada en la placa de características.

07. El enchufe debe estar instalado y el cable de conexión solo debe ser reemplazado por un electricista calificado. Si no se puede acceder al enchufe después de la instalación, debe haber un dispositivo de desconexión de todos los polos en el lado de la instalación con un espacio de contacto de al menos 3 mm. No se deben utilizar adaptadores, zapatillas eléctricas ni cables de extensión. La sobrecarga puede provocar riesgo de incendio.

Planos de instalación del horno microondas



Paso 1: retire el tapón (fig. 2).

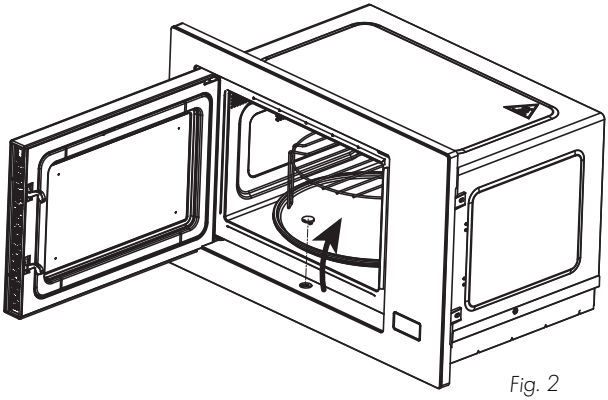


Fig. 2

Paso 2: instale el tornillo (fig. 3).

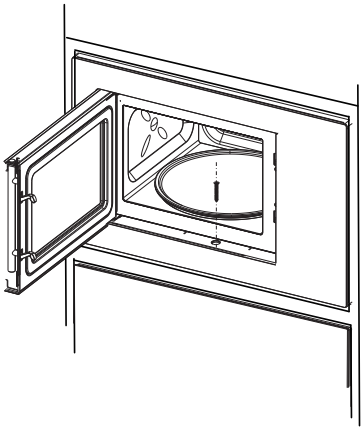


Fig. 3

Paso 3: instale el tapón (fig. 4).

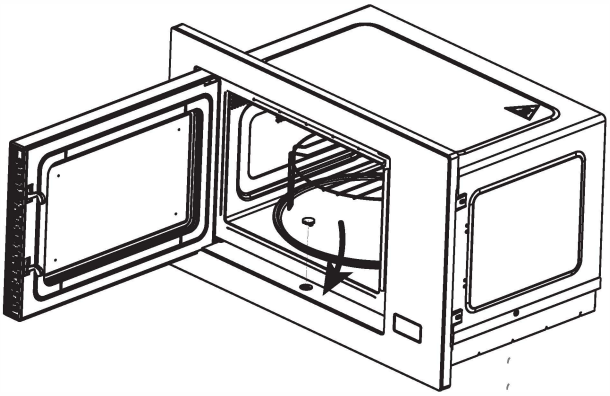
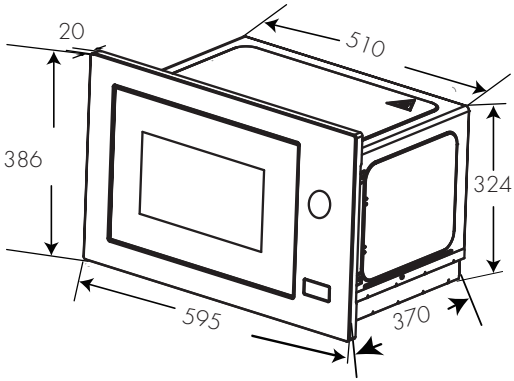
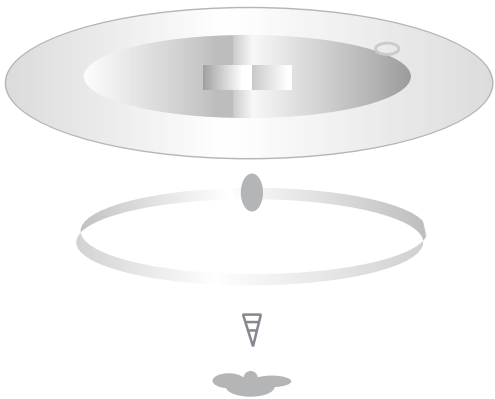


Fig. 4



Pasos para la instalación del plato giratorio

- Nunca coloque la bandeja de vidrio boca abajo. La bandeja de vidrio nunca debe ser restringida.
- Tanto la bandeja de vidrio como el conjunto del anillo giratorio deben usarse siempre durante la cocción.
- Todos los alimentos y recipientes de alimentos siempre se colocan en la bandeja de vidrio para cocinar.
- Si el conjunto de la bandeja de vidrio o del anillo giratorio se agrieta o rompe, comuníquese con su centro de servicio autorizado más cercano.



Ajuste de reloj

Cuando el horno microondas está electrificado, el visor muestra "0:00" y el timbre suena una vez.

01. Presione " ⏲ " dos veces, las cifras de la hora parpadearán.
02. Gire " ↻ " para ajustar las cifras de la hora; el tiempo de entrada debe estar dentro de 0 - 23.
03. Presione " ⏲ ", las cifras de los minutos parpadearán.
04. Gire " ↻ " para ajustar las cifras de los minutos, el tiempo de entrada debe estar entre 0 - 59.
05. Presione " ⏲ ", para terminar el ajuste del reloj. Los dos puntos parpadearán, y el tiempo se iluminará.

ADVERTENCIA:

– Si el reloj no está configurado, no funcionará cuando esté encendido.
– Durante el proceso de ajuste del reloj, si presiona " ||🔒♪ ", el horno volverá al estado anterior automáticamente.

Cocinar con el horno microondas

Presione " ≋ " y el visor LED mostrará "900". Presione ***"Microondas"*** o gire la perilla " ↻ " para elegir el poder que quiere, el rango de potencia varía entre "900", "800", "700", "600"..."100". Luego, presiona " ● " o " +30S OK " para confirmar la potencia. Luego, gire la perilla " ↻ " para establecer el tiempo de cocción entre 0:05 a 95:00 minutos. Presione " +30S OK " para comenzar a cocinar.

01. Presione " ≋ " una vez; la pantalla mostrará "900 W".
02. Presione " ≋ " una vez más para elegir "700 W" de potencia de microondas. Presione " ● " o " +30S OK " para comenzar.
03. Gire la perilla " ↻ " para ajustar el tiempo de cocción hasta que el horno muestre " 20:00 ".
04. Presione " +30S OK " para comenzar con la cocción.

ADVERTENCIA:
– Las cantidades de pasos para el tiempo de ajuste son las siguientes:

0 - 1 min: 5 segundos.
1 - 5 min: 10 segundos.
5 - 10 min: 30 segundos.
10 - 30 min: 1 minuto.
30 - 95 min: 5 minutos.

Cocinando con función grill o combinado

Presione " F ", el visor mostrará " G " y presione " F " o gire " " para seleccionar el nivel de potencia que desea. " G ", " G-1 " y " G-2 " mostrará el nivel de potencia seleccionado según la tabla de más abajo. Presione " " o " +30S OK " para confirmar. Luego, gire la perilla " " para programar el tiempo de cocción desde 0:05 a 95:00 minutos. Presione " +30S OK " para comenzar a cocinar.

01. Presione " F " una vez, el visor mostrará " G ".

02. Presione " F " una vez más para seleccionar modo 1 de combinado y la pantalla mostrará " C-1 ". Presione " " o " +30S OK " para confirmar.

03. Gire la perilla " " para ajustar el tiempo de cocinado hasta que el microondas muestre " 10:00 ". Presione " +30S OK " para comenzar a cocinar.

Tabla de instrucciones "Grill/Combi."

Orden	Display	Potencia Microondas	Potencia Grill
1	C-1	60%	40%
2	C-2	30%	70%

Nota:
Si el cocinado sobrepasa la mitad del tiempo de la función grill, el horno microondas suena dos veces, esto es normal. Con el fin de obtener mejores resultados al asar los alimentos, debe voltearlos, cerrar la puerta y luego si no realiza ninguna operación, el horno microondas continuará funcionando.

Inicio rápido

01. En estado de espera, presione " +30S OK " para comenzar a cocinar con 100% de potencia. Cada vez que presione, aumentará el tiempo de cocción de 30 seg. hasta 95 min.

02. En microondas, cocción o tiempo de descongelación, cada vez que presione " +30S OK " puede aumentar 30 segundos de tiempo de cocción. Excluye menú automático y descongelación por peso.

03. En estado de espera, gire la perilla " " para ajustar el tiempo de cocción al 100% de potencia de microondas. Luego, presione " +30S OK " para comenzar a cocinar.

Descongelar por peso

01. Presione " " una vez, y el horno mostrará " dEF1". Presione " " o " +30S OK " para confirmar.

02. Gire la perilla " " para seleccionar el peso de los alimentos de 100gr. a 2000 gr.

03. Presione " +30S OK " para comenzar a descongelar sus alimentos.

Descongelar por tiempo

01. Presione " " dos veces, y el horno mostrará " dEF2". Presione " " o " +30S OK " para confirmar.

02. Gire la perilla " " para seleccionar el tiempo a descongelar.

03. Presione " +30S OK " para comenzar a descongelar sus alimentos.

Temporizador

01. Presione " " una vez y el visor mostrará " 0:00 ".

02. Establezca la hora de 0:05 a 95:00.

03. Presione " +30S OK " para iniciar el temporizador. El timbre sonará una vez cuando la cuenta regresiva termine.

Función inquisitiva

01. En estado de cocción, presione " ", la hora actual se mostrará por 3 segundos.

02. En estado de microondas, presione " ", la potencia actual se mostrará por 3 segundos.

03. En estado de grill y de cocción combinado, presione " F ", el menú actual se mostrará por 3 segundos.

Bloqueo de niños

01. Para activar el bloqueo de niños, presione " " por 3 segundos. Se escuchará un pitido largo que indica el ingreso al estado de bloqueo. El indicador de bloqueo se mostrará si se ha configurado la hora, de lo contrario el visor mostrará " ".

02. Para desactivar el bloqueo de niños, presione " " por 3 segundos. Se escuchará un pitido largo que indicando que el bloqueo está desactivado.

Menú

01. Presione " F ". La pantalla mostrará " g ". Presione " F " o " " para elegir el menú de " P1 " a " P8 " que significan pastel, pizza, sopa, carne, pasta, vegetales, papas y recalentar.
Presione " " o " " para comenzar.

02. Gire la perilla " " para seleccionar el peso según la tabla de más abajo.

03. Presione " " para comenzar.

Por ejemplo: si desea utilizar el "menú" para cocinar vegetales de 400 gr. Presione " " hasta que el visor muestre " P6 ". Presione " " o " " para confirmar. Gire la perilla " " para seleccionar el peso de la verdura hasta que aparezca 400 gr. Presione " " para empezar a cocinar.

Menú de autococción:

Menú	Peso	Pantalla
A1 Pastel	200g.	200g.
	475g.	475g.
A2 Pizza	200g.	200g.
	400g.	400g.
A3 Sopa	200g.	200g.
	400g.	400g.
	600g.	600g.
A4 Carne	200g.	200g.
	400g.	400g.
	600g.	600g.
A5 Pasta	50g. + 450g. de agua	50g.
	100g. + 800g. de agua	100g.
	150g. + 1200g. de agua	150g.
A6 Vegetales	200g.	200g.
	400g.	400g.
	600g.	600g.
A7 Papa	250g.	250g.
	500g.	500g.
	750g.	750g.
A8 Recalentar	200g.	200g.
	400g.	400g.
	600g.	600g.

Solución de problemas

Problemas normales:

Microonda interfiriendo con recepción del televisor.	Cuando el microonda está funcionando puede causar interferencia con la recepción de la radio y el televisor. Es similar a la interferencia que causan los productos domésticos como aspiradoras, licuadoras y ventiladores eléctricos. Es normal.
Luz tenue en horno.	Cuando cocine con poca potencia podría atenuarse la luz del horno. Es normal.
Acumulación de vapor en puerta o salidas de aire caliente.	Al cocinar, muchas comidas emanan vapor. La mayoría saldrá por la rejilla de ventilación, pero se puede acumular un poco en superficies frías como la puerta. Es normal.
El horno empezó a funcionar sin comida.	Está prohibido operar la unidad sin comida adentro. Es muy peligroso.

Otros problemas

Problema	Posible causa	Solución
El horno no enciende.	(1) Cable mal enchufado.	Desenchufar y volver a enchufar después de 10 segundos.
	(2) Fusible quemado, o se cortó el disyuntor.	Reemplace el fusible o reinicie el automático del tablero eléctrico.
	(3) Problema con el enchufe.	Pruebe el enchufe con otros aparatos.
El horno no calienta.	(4) Puerta mal cerrada.	Cierre bien la puerta.
Plato giratorio hace ruido cuando opera el microondas.	(5) Se ensució el anillo rodante o el fondo del horno.	Consulte "mantención de microondas" para limpiar las partes sucias.

LIMPIEZA Y MANTENCIÓN

Limpieza

Asegúrese de desconectar el horno microondas de la fuente de alimentación.

01. Limpie el interior del horno microondas con un paño suave y húmedo (idealmente de microfibra) después de usarlo.
02. Limpie los accesorios en agua jabonosa de la forma habitual.
03. El marco y el sello de la puerta y las partes vecinas deben limpiarse cuidadosamente con un paño suave y húmedo (idealmente de microfibra) cuando estén sucias.

¡ADVERTENCIA!

No utilice productos ni líquidos abrasivos para limpiar su horno microondas ya que estos podrían dañar el artefacto. Utilice paños o esponjas suaves para limpiar su horno microondas.

TENER EN CUENTA

Consideración

De acuerdo con la directiva sobre Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE), los RAEE deben recolectarse y tratarse por separado. Por lo tanto, si en algún momento en el futuro necesita desechar este producto, NO lo deseche junto con la basura doméstica. Por favor envíe este producto a los puntos de recolección de RAEE cuando estén disponibles.

SERVICIO TÉCNICO Y CONTACTO GRÖNER

Servicio Técnico Autorizado

Estimado cliente,

¡Felicitaciones por su compra, estamos confiados en que su producto le entregará momentos de gran satisfacción!

Por favor destine algunos minutos a leer detenidamente el Manual de Instrucciones antes de operar su producto. De esta forma, se asegurará de usarlo correctamente y sin riesgo.

Este producto ha sido fabricado bajo estrictas normas de calidad y ha sido sometido a un riguroso control antes de su comercialización, lo que asegura un excelente funcionamiento en condiciones normales de uso.

Si no encuentra solución a su duda o problema, o solicita coordinar la visita de un técnico, puede contactarse con nuestro servicio técnico oficial al **+56 2 22180010** o al correo **contacto@groner.cl**, el cual se encuentra centralizado en la Región Metropolitana. Desde la central se deriva al servicio técnico de cada región.

Le sugerimos revisar la siguiente información:

PÓLIZA DE GARANTÍA LEGAL

GRÖNER garantiza el correcto funcionamiento del producto que es objeto de la presente póliza y en en cumplimiento con lo establecido en la ley N° 19.496 se otorga a este producto una garantía por el periodo de 12 meses a contar de la fecha de adquisición, la cual deberá ser acreditada adjuntando su respectiva boleta o factura de compra.

El plazo de un año no será renovado o prorrogado debido a reparaciones al producto sin prejuicio de lo dispuesto por el artículo 41 de la Ley 19.496.

Esta garantía cubre defectos de funcionamiento de origen técnico de la unidad o de sus componentes, mano de obra y repuestos necesarios para la restitución del producto a su estado original de funcionamiento normal "siempre que este no se hubiere deteriorado por algún hecho imputable al artículo" (Art. 21, Párrafo 1, Ley 19.496).

Por lo tanto, esta póliza no cubrirá daños físicos, roturas o defectos de funcionamiento provocados por mala instalación, omisión de instrucciones precautorias, golpes, suciedad, uso no domestico familiar, por caso fortuito, fuerza mayor, exposición a las condiciones meteorológicas adversas, daños causados por uso inadecuado de químicos, intervención de
personas no autorizadas evidenciada por la violación de sellos en tornillos de cierre o ajustes, conexión a fuentes de energía inadecuadas o en general, cualquier condición de uso que indique riesgo de daño para el artefacto o para el usuario.

Para hacer efectiva esta garantía, contáctese con nuestro servicio técnico oficial, quienes repararán gratuitamente su producto al cumplir con las condiciones y plazos indicados en esta póliza.

Favor presentar al Servicio Técnico Oficial de GRÖNER, la boleta o factura de la compra del producto. En caso de productos suministrados en obras nuevas, se deberá acreditar con el acta de entrega de la propiedad para hacer valer su garantía.

Para cualquier duda, consulta, sugerencia o reclamo en relación a esta garantía contáctese con nosotros vía correo al: **contacto@groner.cl** o vía teléfono al **+56 2 22180010**.

La presente garantía es válida y únicamente en Chile.
www.groner.cl.

GRÖNER

www.groner.cl